

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a § 1724, § 1746 odst. 2, § 1758 Občanského zákoníku č. 89/2012 níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel: **Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace**
zastoupena ředitelkou: JUDr. Ivanou Kyjovskou
se sídlem Preláta Horného 515, 696 62 Strážnice
IČ: 47375604
č. účtu: 14834671/0100

(dále jen poskytovatel)

a

Uživatel: **pan/paní *Jméno Příjmení***
narozen/a *datum*
trvale bytem *adresa*

Zástupce: **pan/paní *Jméno Příjmení (zastoupení na základě Plné moci/Opatrovník)***
narozen/a *datum*
trvale bytem *adresa*

(dále jen uživatel, *zástupce*)

I. Úvodní ustanovení

Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízenou Jihomoravským krajem, zařízením sociálních služeb poskytujícím v souladu se zřizovací listinou vydanou Zastupitelstvem Jihomoravského kraje dne 6.12.2010 usnesením č. 169051/2010, ve znění pozdějších dodatků, sociální služby typu domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu ***domova pro seniory ve smyslu ustanovení § 49 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách (domova se zvláštním režimem ve smyslu ustanovení §50 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách)*** uživateli dle ustanovení této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy v platném znění.
2. Sociální služba uvedená v odstavci 1 tohoto článku bude uživateli poskytovatelem poskytována na adrese Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace se sídlem Preláta Horného 515, 696 62 Strážnice. Sociální služba je poskytována 24 hodin denně.

III. Účel smlouvy

Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v Čl. II s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti, zejména podporu směřující k rozvíjení a zachování stávajících schopností, včetně důstojného dožití. (V příloze č. 8 je zformulován osobní cíl uživatele při uzavření smlouvy.)

IV.

Rozsah a způsob poskytování sociální služby

1. Poskytovatel s uživatelem se dohodli na rozsahu poskytované sociální služby dle požadavků uživatele a možností poskytovatele tak, že poskytovatel uživateli:
 - a) - zabezpečí celoroční ubytování *na jednolůžkovém, dvoulůžkovém, třílůžkovém pokoji*,
- zabezpečí úklid pokoje, který uživatel obývá,
- zabezpečí praní a žehlení osobního a ložního prádla vč. drobné opravy prádla poškozeného
 - b) zajistí celodenní stravu a to v rozsahu *tří jídel hlavních a jednoho, dvou, tří vedlejšího/vedlejších*
 - c) poskytne pomoc při běžných úkonech péče a při osobní hygieně uživatele, a to v rozsahu úkonů uvedených v příloze č. 1 k této smlouvě
 - d) poskytne ostatní úkony sociální služby, které jsou specifikovány v příloze č. 1 k této smlouvě
 - e) zprostředkuje kontakt se společenským prostředím, veřejnými institucemi, jinými organizacemi či občany
 - f) poskytne ošetrovatelskou péči, a to prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří jsou k jejímu výkonu odborně způsobilí.
 - g) poskytne rehabilitační péči, bude-li potřebná
 - h) zprostředkuje poskytnutí ambulantní lékařské péče v zařízení.
2. Mimo prostory uvedené v Čl. IV., odst. 1 písm. a) je uživatel oprávněn spoluužívat společné prostory v zařízení poskytovatele zejména jídelnu, kulturní místnost, knihovnu, zahradu, venkovní terasu.
3. Pokoj uvedený v odst. 1 písm. a) tohoto článku předává poskytovatel uživateli ve stavu způsobilém k užívání.
4. Ke změně rozsahu poskytované sociální služby může dojít:
 - na základě požadavku uživatele, jeho zástupce uplatněného u sociální pracovnice
 - na základě návrhu doporučení osoby blízké uživateleZměna rozsahu poskytované sociální služby bude sjednána v písemném dodatku této smlouvy.
5. Uzavření této smlouvy nebrání uzavření smlouvy o poskytování sociální služby s jiným poskytovatelem sociálních služeb k zajištění potřeb uživatele, které není oprávněn a schopen zajistit poskytovatel.

V.

Úhrada za poskytované sociální služby

Úhrady za poskytované sociální služby se sjednávají v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách v platném znění, a prováděcími právními předpisy. Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli tyto úhrady následovně:

V. 1. Úhrada za ubytování a stravu

1. Výše úhrady za ubytování, stejně jako výše úhrady stravování, je stanovena Ceníkem ubytování a stravování poskytovatele v jeho platném znění. Ceník ubytování a stravování platný ke dni uzavření této smlouvy je připojen jako její příloha č. 2.
2. V souladu s platným Ceníkem ubytování a stravování činí úhrada za ubytování a stravování platná ke dni uzavření této smlouvy:
 - a) úhrada za ubytování, která zahrnuje i platbu za činnosti uvedené v čl. IV. odst. 1 písm. a) této smlouvy včetně platby za elektrickou energii, teplo, teplou a studenou vodu, činí **XX,- Kč denně**,
 - b) úhrada za stravování činí **XX,-Kč denně** a skládá se z ceny stanovené za jednotlivá jídla následovně:

<i>snídaně -</i>	<i>28,-Kč náklady na potraviny +</i>	<i>14,-Kč režijní náklady</i>
<i>svačina -</i>	<i>9,-Kč náklady na potraviny +</i>	<i>3,-Kč režijní náklady</i>
<i>oběd -</i>	<i>46,-Kč náklady na potraviny +</i>	<i>39,-Kč režijní náklady</i>
<i>svačina -</i>	<i>12,-Kč náklady na potraviny +</i>	<i>2,-Kč režijní náklady</i>
<i>1. večeře -</i>	<i>24,-Kč náklady na potraviny +</i>	<i>12,-Kč režijní náklady</i>
<i>2. večeře -</i>	<i>10,-Kč náklady na potraviny +</i>	<i>2,-Kč režijní náklady</i>

3. **Celková výše úhrady za ubytování a stravování** stanovená na jeden kalendářní měsíc činí v cenách platných ke dni uzavření této smlouvy **XX,-Kč** (slovy: **XX korunčeských**). Přičemž za kalendářní měsíc se považuje pro účely stanovení úhrady doba 30 dnů.

V. 2. Úhrada za péči a fakultativní služby

1. Uživatelům, kterým byl přiznán příspěvek na péči, bude poskytován z rozsahu sociálních služeb definovaných v příloze č. 1 této smlouvy jejich souhrn odpovídající přiznanému příspěvku a potřebným úkonům sociální služby.
2. Za ty kalendářní měsíce, ve kterých je uživatel příjemcem příspěvku na péči, náleží v souladu s právními předpisy příspěvek na péči poskytovateli, a to v jeho plné výši, která byla uživateli přiznána. Uživatel tedy hradí sociální službu z tohoto příspěvku, a to ode dne, kdy uživateli vznikl nárok na výplatu příspěvku a byly mu poskytovány sociální služby poskytovatelem.
3. Za poskytnutou péči definovanou v příloze č. 1 náleží poskytovateli příspěvek na péči ve výši přiznané uživateli ke dni uzavření smlouvy o poskytování sociální služby, tj. **880,-Kč, 4 400,-Kč, 12 800,- Kč, 19 200,- Kč** (slovy: **XX korunčeských**).
4. Uživatel souhlasí s tím, že dojde-li v průběhu poskytování sociální služby poskytovatelem ke zvýšení příspěvku na péči, náleží doplatek příspěvku na péči poskytovateli ode dne, kdy bylo uživateli přiznáno zvýšení příspěvku na péči a byl uživatelem sjednané sociální služby.
5. Sociální služby poskytované uživatelům nad rámec přiznaného příspěvku jsou fakultativní a mohou být dohodnuty zvlášť. Výše úhrady za fakultativní sociální službu bude vypočtena součtem sjednaných položek této služby podle platného Ceníku fakultativních služeb poskytovatele pro každý příslušný kalendářní měsíc trvání této smlouvy.

V. 3. Společná ustanovení o úhradách

1. Úhrady za sociální služby za kalendářní měsíc, ve kterém uživateli nebudou sociální služby podle čl. V.1. a V.2. shora poskytovány po celý měsíc (t.j. poskytování bude zahájeno až po prvním dnu měsíce nebo ukončeno dříve než poslední den měsíce) budou účtovány uživateli v poměrné části vypočtené tak, že výše úhrady připadající na kalendářní měsíc bude dělena konstantním počtem 30 dnů v měsíci a násobena počtem dnů poskytování služeb.
Toto ustanovení se netýká příspěvku na péči, který náleží poskytovateli v souladu s platnými právními předpisy, to znamená, že v případě pobytu uživatele mimo zařízení (dovolené) je uživateli vrácena poměrná část příspěvku na péči s ohledem na počet dnů, kdy poskytovatel po celý den o uživatele nepečoval. V případě krátkodobé hospitalizace uživatele v nemocnici náleží příspěvek na péči poskytovateli, při dlouhodobé hospitalizaci trvající celý kalendářní měsíc je výplata příspěvku na péči zastavena příslušnou pobočkou Úřadu práce.
2. Celková výše úhrady placená měsíčně uživatelem se rovná součtu celkové výše úhrady za ubytování a stravování (čl. V.1. odst. 3) a výše úhrady za péči (čl. V.2. odst. 3), **celková výše úhrady tedy činí XX,-Kč** (slovy: **XX koruněských**).
3. Uživatel se zavazuje zaplatit veškeré úhrady podle této Smlouvy ve sjednané výši tak, aby nejpozději 25. dne aktuálního měsíce byla úhrada připsána na bankovní účet poskytovatele, případně uhrazena hotově.
4. Uživatel s poskytovatelem se dohodli pro případ ukončení smlouvy z důvodu úmrtí uživatele, že poskytovateli náleží úhrada v poměrné části úhrady stanovené dle čl. V.1. odst. 3, a to ve výši součinu částky připadající na jeden kalendářní den a počtu dnů, po které byla uživateli poskytována sjednaná sociální služba. Příspěvek na péči náleží poskytovateli v souladu s platnou právní úpravou v oblasti sociálních služeb.

VI.

Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele

Způsob ohlašování pobytu mimo zařízení uživatele poskytovateli je uveden v pracovním postupu poskytovatele „Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele“, v platném znění. Uživatel tímto prohlašuje, že jej poskytovatel s tímto předpisem řádně a srozumitelně seznámil.

VII.

Splatnost a způsob úhrady za poskytované sociální služby

1. Úhrada vypočtená podle čl. V.1. odst. 3 této smlouvy (za ubytování a stravování) a úhrada za poskytovanou péči podle čl. V.2. odst. 3 této smlouvy je splatná do konce kalendářního měsíce, za který náleží.
2. Poskytovatel s uživatelem se dohodli, že uživatel bude využívat dle svých potřeb fakultativní služby, které budou průběžně evidovány. Skutečné poskytnutí fakultativních služeb bude vykazováno poskytovatelem a uživatelem hrazeno do 15. dne měsíce následující po měsíci, kdy byly fakultativní služby poskytnuty.

3. Část úhrady, kterou je poskytovatel povinen vrátit uživateli za pobyt mimo zařízení poskytovatele, bude vrácena do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy uživatel pobýval mimo zařízení.
4. Uživatel souhlasí s tím, aby jeho **důchod a příspěvek na péči** byl poukazován hromadným seznamem na účet poskytovatele č. 14834671/0100 a prohlašuje, že byl seznámen s pravidly pro výplatu **důchodu a příspěvku na péči** hromadným seznamem.
5. Úhrada za ubytování, stravování a poskytovanou sociální službu bude hrazena na účet poskytovatele č. 14834671/0100 anebo na účet poskytovatele později písemně oznámeným způsobem, označena **variabilním symbolem: rodné číslo uživatele**. Úhrada prováděna jako bezhotovostní, se považuje za zaplacenou dnem připsání na účet poskytovatele.
6. Poskytovatel předloží uživateli vždy jednou měsíčně vyúčtování úhrad a na požádání jej předá uživateli.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s touto smlouvou, jejími přílohami v platném znění a s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy v platném znění. Poskytovatel bude při poskytování sociální služby uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Uživatel se zavazuje dodržovat platná znění vnitřních předpisů poskytovatele upravující poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele a pravidla soužití s dalšími uživateli, zejména: vnitřní předpisy poskytovatele, připojené v platném znění jako příloha č. 3 - 7 této smlouvy.
3. Uživatel zároveň prohlašuje, že byl s vnitřními předpisy poskytovatele – přílohami č. 3 - 7 této smlouvy seznámen a že jejich znění porozuměl.
4. Každá změna vnitřního předpisu poskytovatele bude oznámena písemně jejím vyvěšením na informačních tabulích poskytovatele po dobu nejméně 10 dnů; během této lhůty s ní budou prokazatelně seznámeni všichni uživatelé. Změna vnitřního předpisu nabývá účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po uplynutí lhůty jejího vyvěšení.
5. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu této smlouvy.
6. Uživatel se zavazuje ohlásit veškeré změny ve svých majetkových poměrech, které by měly vliv na úhradu za pobyt a poskytnuté služby. Porušení této povinnosti bude důvodem k ukončení Smlouvy o poskytování služby ze strany poskytovatele.
7. Uživatel se zavazuje zaplatit veškeré úhrady podle této smlouvy ve sjednané výši a v dohodnutém termínu.

IX.

Doba poskytování sociálních služeb

1. Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou po

dobu neurčitou (*určitou*), a to od **DD. MM. RRRR.**

- Uživatel s poskytovatelem si zároveň sjednávají adaptační dobu v délce 3 měsíců. Tato doba počíná plynout dnem nástupu do zařízení poskytovatele. Uživatel souhlasí s tím, že pokud se během adaptační doby na základě vyjádření lékaře prokáže, že uživatel neodpovídá cílové skupině zařízení, bude vrácen zpět do domácího prostředí. (*pozn. pouze pro uživatele využívající službu Domov pro seniory ve smyslu § 49 zákona o sociálních službách.*)

X.

Ukončení poskytování sociální služby

- Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
- Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
 - uživatel, a to i bez udání důvodu,
 - poskytovatel, pokud došlo ke změně poměrů uživatele, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje,
 - poskytovatel, pokud je uživatel v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc, tzn. že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce po něm následujícího,
 - poskytovatel, v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele uživatelem, jestliže byl v době posledních tří měsíců v souvislosti s porušením vnitřních předpisů poskytovatele písemně upozorněn na možnost ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele,
- Výpovědní lhůta shodná pro poskytovatele i uživatele byla smluvními stranami sjednána na 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

XI.

Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem **DD. MM. RRRR.**
- Změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

5. Uživatel potvrzuje, že byl Poskytovatelem řádně seznámen se zněním Smlouvy o poskytování sociální služby v jejím aktuálním znění a s platebními závazky Uživatele v ní uvedenými, jakož i s dalšími skutkovými i právními okolnostmi věci, a že těmto rozumí.

XII. Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- Příloha č. 1. Dohodnuté úkony mezi uživatelem a poskytovatelem
- Příloha č. 2. Ceník ubytování a stravování, Ceník fakultativních sociálních služeb
- Příloha č. 8. Osobní cíl uživatele

Vnitřní předpisy poskytovatele, s nimiž byl uživatel seznámen, a které jsou platné ke dni podpisu Smlouvy.

- Příloha č. 3. Pravidla vzájemného soužití
- Příloha č. 4. Příručka pro uživatele – Práva uživatelů
- Příloha č. 5. Příručka pro uživatele - Stížnosti, připomínky, podněty
- Příloha č. 6. Příručka pro uživatele – Nouzové a havarijní situace
- Příloha č. 7. Pobyť uživatele mimo zařízení poskytovatele

Ve Strážnici dne **DD. MM. RRRR**

Ve Strážnici dne **DD. MM. RRRR**

Poskytovatel

Uživatel (Zástupce)

Příloha č. 1: Dohodnuté úkony sociální služby mezi uživatelem a poskytovatelem

- *podávání, manipulace a porcování stravy*
- *přijímání stravy a tekutin*
- *úkony osobní hygieny*
- *koupání, sprchování a celková koupel*
- *základní péči o ústa, vlasy a nehty*
- *použití WC, WC křesla*
- *výměna inkontinentních pomůcek*
- *mytí a dezinfekce pomůcek*
- *vynášení toaletních nádob*
- *vstávání z lůžka, uléhání*
- *polohování (změna poloh na lůžku)*
- *přesun na lůžko nebo vozík*
- *pohyb kolem lůžka, po pokoji, chodbách*
- *orientace a pohyb v prostoru zařízení a v okolí zařízení*
- *zvládání chůze po schodech a jeho nácvik*
- *používání kompenzačních pomůcek (chodítka, hole, ortéza, inkontinentní pomůcky apod.)*
- *výběr oblečení*
- *oblékání, svlékání*
- *obouvání, zouvání*
- *péče o kůži*
- *nákupy*
- *příprava léků*
- *úklid nočního stolku, úklid skříně*
- *úklid osobního prádla do skříně*
- *úprava lůžka, převlékání lůžka*
- *doprovod k lékaři*
- *doprovod na nákupy*
- *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, s přirozeným prostředím*
- *aktivity podporující sociální začleňování osob*
- *podpora při sebeobsluze*
- *upevňování komunikačních dovedností, nácvik komunikace*
- *nácvik a upevňování jemné a hrubé motoriky*
- *rehabilitace*
- *volnočasové aktivity*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *pomoc s nakládáním s penězi*
- *pomoc a podpora při naplňování individuálních potřeb, přání a cílů uživatele*

Rozpis plánu péče uživatele je uložen pouze v elektronické podobě v jeho osobní kartě. Důvodem jsou osobní až intimní údaje o uživateli.

Příloha č. 8: Formulace osobního cíle uživatele při uzavření smlouvy (osobní cíl je sledován a dále rozpracován v individuálním plánu uživatele, změna osobního cíle nezakládá změnu smlouvy).